

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 275 комбинированного вида»  
Ново-Савиновского района г. Казани  
(МАДОУ «Детский сад № 275»)**

**ПРИНЯТО**

общим собранием работников  
МАДОУ «Детский сад № 275»  
Протокол № 1 от 24.09.2019г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующая  
МАДОУ «Детский сад № 275»  
Г.И.Буланова

Приказ от 24.09.2019 г. № 35

**СОГЛАСОВАНО**

Советом родителей  
Протокол № 2 от 23.09.2019 г.

**Положение № 8**

**о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

**в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении**

**«Детский сад № 275 комбинированного вида»**

**Ново-Савиновского района г.Казани**

**1. Общие положения**

1) Настоящее положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 275 комбинированного вида» Ново-Савиновского района г.Казани (далее - Положение) разработано в соответствии с

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- уставом Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 275 комбинированного вида» Ново-Савиновского района г.Казани (далее - Учреждение).

2) Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Учреждения (далее - Комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к воспитанникам дисциплинарного взыскания.

3) В своей деятельности Комиссия руководствуется законодательством Российской Федерации, включая нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, содержащие нормы, регулирующие отношения в сфере образования, локальными нормативными актами Учреждения и настоящим положением.

4) К участникам образовательных отношений, которые вправе обратиться в Комиссию для урегулирования спора, относятся родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, Учреждение в лице заведующей.

**2. Порядок создания Комиссии**

- 1) В состав Комиссии включаются равное число представителей от родителей (законных представителей) воспитанников (не менее двух), работников Учреждения (не менее двух). Состав Комиссии утверждается сроком на 1 (один) год приказом Учреждения.
- 2) Представители от родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся выбираются на заседании Общего собрания родителей Учреждения.

- 3) Представители от работников Учреждения избираются на общем собрании работников Учреждения. Заведующая Учреждением не может входить в состав Комиссии.
- 4) Одни и те же лица не могут входить в состав комиссии более двух сроков подряд.
- 5) Состав комиссии утверждается ежегодно приказом заведующей года не позднее 1 октября.
- 6) Досрочное прекращение полномочий члена комиссии осуществляется в следующих случаях:
  - на основании личного заявления члена комиссии об исключении из ее состава;
  - в случае отчисления из Учреждения несовершеннолетнего обучающегося, родитель (законный представитель) которого является членом Комиссии;
  - в случае увольнения работника Учреждения - члена Комиссии, привлечения его к дисциплинарной ответственности за нарушение прав обучающихся на образование;
  - в случае отсутствия члена комиссии на заседаниях Комиссии более 3 (трех) раз.
- 7) При наличии в составе +Комиссии члена, имеющего личную заинтересованность, способную повлиять на объективность решения по конкретному рассматриваемому комиссией спору, он подлежит замене на другого представителя, выбранного (назначенного) в порядке, предусмотренном настоящим Положением. Отвод действующего члена Комиссии по конкретному спору и его замена на другого представителя с указанием основания для такого отвода утверждаются приказом заведующей Учреждением. Срок полномочий члена Комиссии, заменяющего действующего члена Комиссии, устанавливается на время рассмотрения спора.
- 8) Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

### **3. Функции и полномочия комиссии**

- 1) Комиссия осуществляет следующие функции:
  - прием и рассмотрение обращений участников образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
  - анализ представленных участниками образовательных отношений документов, материалов и информации, в том числе по вопросу возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;
  - урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений;
  - принятие решений по результатам рассмотрения обращений.
- 2) Комиссия имеет право:
  - запрашивать у участников образовательных отношений необходимые для ее деятельности документы, материалы и информацию;
  - устанавливать сроки представления запрашиваемых документов, материалов и информации;
  - проводить необходимые консультации по рассматриваемым спорам с участниками образовательных отношений;
  - приглашать на заседания стороны спора и заслушивать их пояснения относительно спора. Неявка указанных лиц на заседание комиссии либо их отказ от дачи пояснений, документов и материалов не являются препятствием для рассмотрения возникшего спора по существу;
  - приглашать на заседания и заслушивать участников образовательных отношений, не являющихся сторонами спора, но имеющих отношение к фактам и событиям, указанным в обращении. Неявка указанных лиц на заседание Комиссии либо их отказ от дачи пояснений, документов и материалов не являются препятствием для рассмотрения возникшего спора по существу.
- 3) Комиссия не вправе рассматривать споры между работником Учреждения и работодателем по вопросам:
  - профессиональной педагогической деятельности, за исключением случаев
  - возникновения конфликта интересов педагогического работника;
  - применения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, коллективного договора, соглашения,

локального нормативного акта, трудового договора (в том числе об установлении или изменении индивидуальных условий труда).

- 4) Комиссия обязана:
- объективно, полно и всесторонне рассматривать обращение участника образовательных отношений;
  - обеспечивать соблюдение прав и свобод участников образовательных отношений;
  - стремиться к урегулированию разногласий между участниками образовательных отношений;
  - в случае наличия уважительной причины пропуска заседания заявителем или тем лицом, действия которого обжалуются, по их просьбе переносить заседание на другой срок;
  - рассматривать обращение в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления обращения в письменной форме;
  - принимать решение в соответствии с законодательством об образовании, локальными нормативными актами Учреждения.

#### **4. Организация работы Комиссии**

1) Комиссия самостоятельно определяет порядок организации своей работы. Основной формой деятельности Комиссии являются заседания, которые проводятся по мере необходимости. Решение о заседании Комиссии принимает ее председатель, а при первом заседании нового состава Комиссии - заведующая Учреждением. Ход заседаний фиксируется в протоколе.

2) Заседание Комиссии считается правомочным, если все члены Комиссии извещены о дате, времени и месте заседания Комиссии и на заседании присутствует более половины членов Комиссии.

3) При определении наличия кворума и подсчете результатов голосования учитывается письменное мнение по повестке заседания члена Комиссии, отсутствующего на его заседании по уважительной причине, при условии, что письменное мнение представлено председателю до начала заседания. Если письменное мнение по повестке заседания представили половина и более членов Комиссии, отсутствующих на заседании по уважительной причине, заседание не является правомочным и переносится председателем. Если на момент начала заседания Комиссии кворум не набран, заседание переносится с последующим уведомлением членов Комиссии и участников спора.

4) Первое заседание Комиссии после утверждения ее состава созывается заведующей Учреждением. До избрания председателя Комиссии на таком заседании председательствует старший по возрасту член Комиссии.

5) Для проведения заседаний Комиссии избираются председатель и секретарь Комиссии. Председатель открывает и закрывает заседание Комиссии, предоставляет слово членам Комиссии и участникам образовательных отношений, участвующим в заседании Комиссии, выносит на голосование вопросы повестки заседания, доводит решения комиссии до сведения администрации Учреждения и участников образовательных отношений - сторон спора, а также осуществляет контроль за реализацией принятых Комиссией решений.

Секретарь ведет протокол заседания, информирует членов Комиссии о дате, месте и времени проведения заседаний Комиссии, вопросах, включенных в повестку дня заседания Комиссии, а также осуществляет передачу оформленных протоколов вместе с материалами по спору на хранение в соответствии с установленными в Учреждении правилами организации делопроизводства.

6) Все члены Комиссии должны быть извещены о дате, времени и месте проведения заседания Комиссии не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты его проведения.

Сообщение о проведении заседания вручается членам Комиссии лично или посредством электронной или иной связи, обеспечивающей аутентичность передаваемых и принимаемых сообщений и их документальное подтверждение.

7) Заведующая Учреждением обязана создать необходимые условия для заседания Комиссии. Заседания Комиссии являются открытыми. По требованию одной из сторон спора заседание может быть закрыто для лиц, не являющихся участниками спора.

8) Члены Комиссии имеют право:

- в случае отсутствия на заседании по уважительной причине изложить свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменной форме, которое оглашается на заседании и приобщается к протоколу;
- в случае несогласия с принятым на заседании решением Комиссии излагать в письменной форме свое мнение, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания Комиссии;
- принимать участие в подготовке заседаний Комиссии;
- обращаться по вопросам, входящим в компетенцию комиссии, за необходимой информацией к председателю Комиссии, должностным лицам Учреждения, органам, осуществляющим защиту прав и законных интересов детей, уполномоченным органам и организациям по вопросам применения норм законодательства Российской Федерации в сфере образования, иным компетентным источникам;
- вносить предложения о совершенствовании организации работы Комиссии.

9) Члены комиссии обязаны:

- участвовать в заседаниях Комиссии;
- выполнять возложенные на них функции в соответствии с настоящим положением и решениями Комиссии;
- соблюдать требования законодательства и локальных нормативных актов Учреждения при реализации своих функций;
- в случае возникновения личной заинтересованности, способной повлиять на объективность решения по конкретному рассматриваемому Комиссией спору, сообщить об этом председателю Комиссии и отказаться в письменной форме от участия в заседаниях, на которых рассматривается данный спор.

## **5. Принятие Комиссией решения и его исполнение**

1) По результатам рассмотрения обращения участников образовательных отношений Комиссия принимает решение в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.

2) В случае установления факта нарушения права на образование Комиссия принимает решение, направленное на его восстановление, в том числе с возложением обязанности по устранению выявленных нарушений на родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников и заведующей Учреждением.

3) В случае необоснованности обращения участника образовательных отношений, отсутствия нарушения права на образование Комиссия принимает решение об отсутствии факта нарушения прав участника образовательных отношений.

4) Решение Комиссии принимается открытым голосованием простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании. В случае равенства голосов принятым считается решение, за которое проголосовал председательствовавший на заседании Комиссии.

- Решение Комиссии оформляется протоколом, который подписывается всеми присутствующими членами Комиссии. В протоколе указываются:
- количество членов Комиссии, принявших участие в заседании, отметка о соблюдении кворума (с учетом наличия письменного мнения по повестке заседания члена Комиссии, отсутствующего по уважительной причине);
- участники образовательных отношений, между которыми возник спор;
- предмет обращения, пояснения, данные участниками образовательных отношений, представленные и рассмотренные Комиссией доказательства, подтверждающие или опровергающие нарушения;
- выводы и решение Комиссии со ссылками на нормы законодательства и локальных нормативных актов Учреждения;
- количество голосов «за», «против» и «воздержался» по принятому решению;

- наличие или отсутствие особого мнения членов Комиссии. При наличии особого мнения оно должно быть приобщено к протоколу в письменном виде в течение одного рабочего дня с даты принятия комиссией решения;
- срок исполнения решения Комиссии.

5) Стороны спора и заведующая Учреждением уведомляются о принятом Комиссией решении в течение 3 (трех) рабочих дней со дня заседания комиссии. При необходимости стороны спора могут получить заверенную в установленном порядке копию протокола заседания Комиссии.

6) Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

7) Хранение документов Комиссии осуществляется уполномоченным лицом детского сада в соответствии с установленными в Учреждении правилами организации делопроизводства. Срок хранения документов комиссии устанавливается в соответствии с утвержденной номенклатурой дел Учреждения 3 года.

#### **6. Обращения участников образовательных отношений в Комиссию**

1) Комиссия рассматривает обращения, поступившие от участников образовательных отношений, по вопросам реализации права на образование.

2) Обращение в письменной форме подается заведующей Учреждением или секретарю Комиссии, который фиксирует его поступление в соответствующем журнале входящей документации и выдает заявителю расписку о принятии обращения либо делает отметку о принятии на копии обращения. К обращению могут прилагаться необходимые документы и материалы.

3) Заведующая Учреждением или секретарь Комиссии уведомляет о поступившем обращении председателя Комиссии в течение одного рабочего дня с момента поступления обращения.

4) Заседание Комиссии проводится не позднее 10 рабочих дней с момента поступления обращения. Стороны спора должны быть извещены о дате, времени и месте проведения заседания Комиссии не позднее чем за пять рабочих дней до даты его проведения. Сообщение о проведении заседания вручается сторонам спора лично или посредством электронной или иной связи, обеспечивающей аутентичность передаваемых и принимаемых сообщений и их документальное подтверждение.

5) Лица, являющиеся сторонами спора, вправе присутствовать при рассмотрении обращения на заседании Комиссии и давать свои пояснения по существу спорной ситуации. Их отсутствие не препятствует рассмотрению обращения и принятию по нему решения.

#### **7. Заключительные положения**

1) Положение принимается решением Общего собрания работников Учреждения с учетом мнения родительского комитета

2) Изменения в Положение могут быть внесены только с учетом мнения родительского комитета и общего собрания работников.

3) Срок действия Положения неограничен.

4) Положение подлежит изменению и дополнению по усмотрению Учреждения, в связи с вступлением в силу закона или другого нормативного, правового акта.

5) Положение может быть изменено или дополнено только принятием новой редакции Положения в полном объеме путем утверждения нового.

ОТПРАВИТЕЛЬ МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 275"	<b>ПОДПИСАНО</b>
ВЛАДЕЛЕЦ СЕРТИФИКАТА Буланова Гузель Ибрагимовна	
СЕРТИФИКАТ 030B7CF1000EAEE08B4F3C5E348303E4 37	ПОДПИСАН 28.02.2022 15:25:24 МСК
<b>ПОДПИСЬ ВЕРНА</b>	